

COMUNE DI VOLONGO
Provincia di Cremona



Via Cavour n. 8
26030 VOLONGO CR
C.Fisc.: 80003570191

Tel. 0372.845914
Fax. 0372.845756

e.mail: anagrafe@comune.volongo.cr.it

NON FIDARSI ... E' MEGLIO!

Consigli utili per difendersi da raggiri, truffe e furti

*Quasi tutti i giorni sconosciuti ci bussano alla porta o ci fermano per strada,
oppure, al telefono ci fanno proposte di acquisto.*

Impariamo a dire NO!

*Questo opuscolo ci aiuterà a ricordare alcune regole importanti per evitare che ogni
volta che passa "il furbo di turno"... qualcuno ci caschi!*

copia distribuita gratuitamente



A CASA NOSTRA

Una casa più sicura

Tenere buoni rapporti di vicinato è utile per prevenire i reati; le persone che si conoscono sono più attente e si accorgono se accade qualcosa di strano.

Tenete la porta d'ingresso ben chiusa e non aprite agli sconosciuti. Se perdetevi la chiave della vostra casa fate cambiare in giornata la serratura.

Provvedete ad installare uno spioncino e una catenella sulla porta per controllare meglio chi suona o chi bussa.

Luce e rumori tengono lontano i malviventi: tenete accesa qualche luce, la radio o la televisione..., naturalmente senza disturbare i vostri vicini!

Se suonano alla porta

Quando non sapete chi sta bussando o suonando il campanello, non mandate i vostri nipoti o i bambini ad aprire la porta.

Se si presenta alla vostra porta uno sconosciuto (anche se indossa un'uniforme), non fatelo entrare prima di aver verificato la sua provenienza anche con una telefonata all'ente a cui questo dichiara di appartenere oppure ai numeri per le emergenze che trovate in ultima pagina (il numero cercatelo voi sull'elenco telefonico, non fatevelo dare dall'estraneo).

Ricordatevi che nessun ente fa riscuotere o verificare le bollette a domicilio.





Se per sbaglio avete fatto entrare lo sconosciuto, fate finta che qualcuno sia in casa con voi e chiamatelo, invitate lo sconosciuto ad uscire e, se non lo fa, urlate sul pianerottolo o dalle finestre e telefonate al 112 o al 113.

Diffidate di chi vi mostra delle tessere delle Poste, Inps, Enel o del Comune: molti malfattori usano questo trucco, dicendo di essere "ispettori", "funzionari" o "assistenti sociali".

È bene non accettare vendite a domicilio.

Le associazioni di solidarietà non raccolgono fondi a domicilio.

Consigli utili

Se siete da soli, evitate di farlo sapere agli sconosciuti, ad esempio non lasciate dei messaggi sulla porta ("*torno subito*" ... ecc.).

Evitare di lasciare in segreteria il canonico messaggio "siamo momentaneamente assenti". Se vi allontanate da casa per lunghi periodi, fate ritirare la posta dalla vostra cassetta e staccate il telefono.

Per conservare i vostri valori, considerate che i primi posti in cui frugano i ladri sono: armadi, cassetti, quadri, letti, vestiti, interno dei vasi. Meglio conservare gioielli e cose preziose chiedendo una cassetta di sicurezza in banca. Fotografate i vostri oggetti di valore: in caso di furto ne faciliterete la ricerca.

Quando si esce di casa

Quando uscite di casa ricordatevi di controllare di aver chiuso tutte le finestre e, verso sera, abbassate anche le tapparelle.

Lasciate sempre un doppione delle chiavi di casa ad una persona di fiducia per averle disponibili in caso di bisogno.

Se avete il cellulare, datele anche il vostro numero di telefono.

Se, tornando a casa, trovate la porta aperta oppure chiusa dall'interno o con segni di scasso,

NON ENTRATE

chiedete aiuto ai vicini e chiamate subito il 112 o il 113!



PER LA STRADA

Alcune regole per non farsi derubare

Fate attenzione alle strade isolate e con scarsa illuminazione.

Non fidatevi mai degli sconosciuti.

È rischioso tenere il portafoglio nella tasca posteriore dei pantaloni.

Portate con voi una fotocopia dei documenti personali, mentre gli originali teneteli in casa.

Tenete sempre la borsetta a tracolla o sotto il braccio, ben stretta, e non metteteci dentro tutti gli oggetti di valore.

Se proprio volete essere più sicuri, tenete la borsa verso il lato interno del marciapiede e camminate in senso opposto a quello delle auto per vedere chi arriva verso di voi.

In borsa o nel portafoglio tenete i numeri di telefono di qualche familiare o amico da chiamare in caso di necessità.

Non lasciate mai cose di valore nella vostra automobile.

Chiudete bene i finestrini e le portiere.

In caso di emergenza

Se vi sentite seguiti per strada, entrate in un locale pubblico oppure chiamate i Carabinieri o la Polizia per dare l'allarme.

Se siete vittima di uno scippo lasciate subito la presa per evitare di essere travolti o trascinati! La vostra integrità fisica è più importante di qualsiasi cosa possa esservi rubata.

Cercate invece di riconoscere tutti i particolari utili da riferire alle forze dell'ordine per identificare lo scippatore. E non esitate a gridare "al ladro!".





I SOLDI

In tasca

Non tenete troppi soldi con voi, né in casa né quando uscite. Tenete il portamonete in una tasca interna degli abiti, preferibilmente chiusa con una cerniera.

In banca o alla posta

Se andate allo sportello seguite attentamente l'operato del cassiere, evitando di isolarvi per ricontare i soldi.

Se ritirate i soldi o la pensione da soli, metteteli in una tasca interna aderente al corpo prima di uscire dall'ufficio postale o dalla banca.

Per le operazioni bancarie, postali o per andare al Bancomat, potreste farvi accompagnare da persone fidate.

Invece del denaro...

Provate a pagare con le Carte di Credito o il Bancomat: è un modo per girare con poco denaro in tasca.

Fate accreditare la pensione su un conto corrente postale o bancario.

Incaricate la posta o la banca di pagare direttamente le bollette.

Se non riuscite ad imparare a memoria il codice segreto, ricordatevi di non scrivere mai il numero vicino alla tessera.

LE TRUFFE

Identikit del truffatore

Non fidatevi mai di chi si presenta distinto e ben vestito, uomo o donna che sia, magari di bella presenza ... e improvvisamente vi ferma per strada o bussava alla vostra porta. I truffatori non sono persone violente, ma fini parlatori che agiscono con abilità sempre a caccia di "polli da spennare".



Il truffatore o la truffatrice agisce spesso con dei compagni che finge di non conoscere o incontrare per caso mentre si trova lì con voi, allo scopo di rendere la messinscena più convincente. Moltissime volte i truffatori usano l'esca dei buoni sentimenti, chiedendo offerte per "associazioni di volontariato" o "opere benefiche", ma intascando poi i vostri soldi...

I raggiri da cui stare lontani

Tenetevi lontano da maghi, cartomanti e da coloro che vi promettono facili vincite o soluzioni a problemi di salute, affettivi o finanziari. Anche e soprattutto da quelli che si vedono in televisione!

Diffidate delle offerte troppo allettanti, tra cui quelle che vi propongono telefonandovi a casa! **Non pagate e non firmate nulla** subito, ma concedetevi del tempo per riflettere e chiedere consigli ai vostri figli o a persone di fiducia. Non credete ai prestiti pubblicizzati in televisione o sui giornali. Prima di firmare qualunque cosa chiedete l'assistenza di un amico o di un familiare per conoscere meglio tutte le clausole e il tasso reale del prestito.



Aspettate a firmare

Non firmate nulla se degli sconosciuti, con la scusa di "intervistarvi" sugli argomenti più disparati, vi presentano dei fogli da sottoscrivere "senza nessun impegno".

Quegli stampati potrebbero essere dei veri e propri contratti e voi potreste essere costretti a pagare.

Ricordatevi che una firma non è mai una "semplice formalità"!



Non fate entrare a casa vostra degli estranei che si presentano con il pretesto di verificare la vostra pensione o controllare alcune banconote che vi sono state consegnate.

Chiamate subito il 112 o il 113 per segnalare queste persone. Per altri controlli (tipo contatori del gas o della luce) chiedete nome e tesserino di riconoscimento, quindi chiamate il 112 o il 113 che provvederà alle verifiche del caso.

Nel frattempo dite agli sconosciuti che aprirete la porta solo DOPO l'accertamento richiesto al 112 (o al 113) ...

Se si tratta di malintenzionati si allontaneranno!

... ed infine

Diffidate di chi dice di venire in nome di una persona di vostra conoscenza, di un parente.

Chiamare parenti o vicini per qualsiasi dubbio o timore. In caso di problemi rivolgersi ai vigili o alle forze dell'ordine.

Non accettate in pagamento assegni bancari da persone sconosciute.

Se i vostri vicini sono anziani soli, scambiate ogni tanto con loro quattro chiacchiere. La vostra cordialità li farà sentire meno soli.

Se alla loro porta bussano degli sconosciuti esortateli a contattarvi per chiarire ogni dubbio. La vostra presenza li renderà più sicuri.

Se ti trovi in situazioni di pericolo o di insicurezza, se hai dei sospetti o noti sconosciuti che si aggirano in paese, non esitare a segnalarlo alle forze dell'ordine o, se non te la senti, avvisa gli uffici comunali che prenderanno i provvedimenti necessari per garantire la sicurezza pubblica.



NUMERI UTILI

Quando avete dubbi o incertezze non esitate a chiamare le forze dell'ordine:

Carabinieri	112
Carabinieri Caserma di Ostiano	0372.85008
Polizia	113
Guardia di finanza	117
Polizia Locale	0372.981014
Municipio	0372.845914
Padania Acque	0372.4791
Enel gas	800.900.860
Enel	800.900.800
Telecom Italia	187
Inps Cremona	0372.4811